

# החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 2461

## פרטים כלליים

|  |   |                                 |
|--|---|---------------------------------|
| המשרד הפונה<br><b>משרד ראש הממשלה</b>                | התקבל בוועדת הפטור<br><b>29.11.2022</b> | תאריך דיון<br><b>13.12.2022</b> |
| <b>פרטי ההתקשרות המבוקשת</b>                         |   |                                 |
| נושא ההתקשרות<br><b>ייצוב הפלטפורמה של קמפוס IL</b>  | מטרת הפניה<br><b>הרחבת התקשרות</b>      | תקנת חוק<br><b>(3)(4)(ב)</b>    |
| מועד החלטת ועדת<br>מרכזים הפונה<br><b>28.11.2022</b> | מספר פנייה<br><b>8000821334</b>         |                                 |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>חברי ועדה נוכחים</b><br>עמוס שקדי<br>עמיהוד שמלצר<br>יהונתן רזניק | <b>תפקיד</b><br>סגן בכיר לחשב הכללי<br>יועץ משפטי<br>סגן בכיר לחשב הכללי | <b>תפקיד בוועדה</b><br>יו"ר ועדה<br>יועץ/ת משפטי/ת<br>חבר/ת ועדה |
|--|--|--|

## החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים

### תקופת התקשרות הערות: ספקים

|                      |           |           |         |
|----------------------|-----------|-----------|---------|
| שם ספק               | ח.פ.      | סטטוס ספק | סוג ספק |
| א. מ. ת. מיחשוב בע"מ | 520038514 |           |         |

### פרטי תקופה

| תאריך תחילה מבוקש | תאריך תחילה מאושר | תאריך תחילה מבוקש | תאריך סיום מאושר | אומדן     | סכום מאושר | מטבע                |
|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|-----------|------------|---------------------|
| 13.12.2022        | 13.12.2022        | 01.07.2024        | 01.07.2024       | 1,111,500 | 1,111,500  | שקלים ישראלים חדשים |

ההחלטה מותנית באישור של: החשב הכללי

## דיון ונימוקים

- מערך הדיגיטל הלאומי (להלן - **המשרד**) מבקש הרחבת התקשרות עם חברת א.מ.ת. מחשוב בע"מ (להלן - **החברה**) לטובת ייצוב פלטפורמת קמפוס IL המהווה פלטפורמה הלאומית ללמידה דיגיטלית שהוקמה על ידי מטה ישראל דיגיטלית (בטרם מוזג אל מערך הדיגיטל הלאומי בחודש ינואר 2016).
- המטרה הלאומית של קמפוס IL הוא להנגיש לקהל הרחב בישראל ללא עלות השכלה אקדמית, מקצועית וכללית, כדי לקדם ערכים של צמצום פערים חברתיים וצמיחה כלכלית מואצת, וכדי להביא לישראל את בשורת הלמידה הדיגיטלית.
- הנגשת התכנים נעשית באמצעות הפלטפורמה הטכנולוגית המתקדמת ללמידה דיגיטלית מסוג Open edX ופיתוח התכנים נעשה באמצעות עשרות שותפי תוכן בממשלה ובאקדמיה.
- נכון לחודש אוקטובר 2022 הפלטפורמה מציעה למעלה מ-400 קורסים (ולצד כ-150 נוספים בשלבי פיתוח שונים) אליהם רשומים יותר מ-650 אלף לומדות ולומדים שבאמצעותה מקדמים את עצמם מקצועית ואישית, רוכשים מיומנויות קריטיות לשוק תעסוקה משתנה, צוברים קרדיט אקדמי, משתלבים בהשכלה הגבוהה ומרחיבים אופקים - והכל ללא עלות.
- החברה זכתה מכוח מרכז פומבי חלופי 07-2020 כשעיקרי התכולות במרכז הינם אירוח הפלטפורמה אצל ספק הענן, תחזוקה

- ותפעול שוטף של המערכת ושל תשתיות הנתונים, בדיקות תוכנה, רישוי, מנגנון שינויים ושיפורים (שו"שים) לפיתוחים ועוד.
6. הסכם עם החברה נחתם לתקופה שמיום 1.7.2021 ועד ליום 1.7.2024, בתוספת ארבע אופציות להארכה בנות 3 שנים כל אחת ועד ליום 1.7.2036, בהיקף כולל של 43,000,000 ש"ח כולל מע"מ.
7. על רקע משבר הקורונה, ביום 26.7.2020 התקבלה החלטת ממשלה מס' 260 בעניין "תכנית להאצת השירותים הדיגיטליים לציבור ולקידום הלמידה הדיגיטלית". סעיף 37 להחלטה 260 עוסק בפיתוח התשתית הטכנולוגית של פלטפורמת קמפוס IL ובמסגרת זו הוחלט לאפיין ולפתח שירותים חדשים בפלטפורמה שיאפשרו את יישום התכנית ללמידה דיגיטלית כחלק מתכנית ההאצה. עם זאת, נקבעה במרכז תקרה עבור שירותי פיתוח תוכנה לביצוע שינויים ופיתוחים למערכת בסכום של עד 400 אלף ש"ח בשנה הראשונה ו-200 אלף ש"ח בכל שנה שלאחר מכן.
8. כדי לעמוד ביעדים שהציבה החלטת הממשלה מס' 260, אושרה הרחבת ההתקשרות עם החברה בוועדת המכרזים המשרדית מיום 21.11.2021, בהיקף של עד 2.4 מל"ח כולל מע"מ. הרחבה זו היתה נחוצה לשם קבלת שירותי פיתוח תוכנה ופיתוחים טכנולוגיים נוספים (שו"שים) שיאפשרו להוציא לפועל את הנדרש במסגרת תכנית ההאצה וזאת ביחס לתקופת ההתקשרות הראשונה שמסתיימת ב-1.7.2024. יצוין, כי כוונת המשרד היתה להכשיר צוות פיתוח תוכנה ייעודי אך לאור כישלון המשרד בגיוס מפתחים וכ"א לאחר ששלושה סבבי גיוס שהסתיימו ללא תוצאות, הורחבה ההתקשרות עם החברה.
9. במסגרת הדיון בוועדת המכרזים המשרדית מיום 28.11.2022 צוין מ"מ מנהל קמפוס IL, כי התשתית הטכנולוגית עליה מבוססת פלטפורמת קמפוס IL שודרגה ועודכנה בשנת 2019 ורק בחודש אפריל 2022 שודרגה הפלטפורמה שוב. לטענת המשרד, הסיבות לפערים שנוצרו הינם:
- 9.1. בתחילה תוחזקה הפלטפורמה על ידי המשרד בהתקשרות ישירה מול היצרן ולאח"כ מול ספקי משנה (שעבדו עם משרד החינוך שהיה המשרד שתחזק ותפעל את פלטפורמה קמפוס IL), במהלך תקופות אלה נוצרו פערים תפקודיים.
- 9.2. החל מיום ה-14.7.2019 בו הוקמה ועדה בין-משרדית מיוחדת לעניין המיזם הלאומי ללמידה דיגיטלית ועד ליום 1.7.2021 המועד בו נבחרה החברה כזוכה במכרז פומבי בנדון, לא בוצע שדרוג ועדכון של הפלטפורמה.
10. השדרוג כאמור כלל קפיצה של 4 גרסאות קדימה ובבת אחת כשהמשמעות לכך היתה הקמת פלטפורמה מחדש, ביצוע מיגרציה מקיפה של כל בסיסי הנתונים והטמעתה על ידי החברה. לטענת המשרד פרק הזמן שנדרש מהחברה החל ממועד הזכייה (יולי 2021) ועד לביצוע השדרוג בפועל (אפריל 2022), היה סביר וכי לא היה ניתן לבצע את השדרוג קודם לכן.
11. מאז השדרוג, המערכת אינה יציבה וסובלת מתקלות רבות וקושי משמעותי ביצירת ממשקים עם פיתוחים טכנולוגיים שונים. חוסר היציבות פוגע בקהל הלומדים ובאופן טבעי יוצר משברים מול שותפים אסטרטגיים של המיזם, כגון משרד החינוך, מערך הסייבר הלאומי, האוניברסיטה העברית, אוניברסיטת תל אביב ועוד. המשברים המרכזיים שנוצרו מאז השדרוג מול שותפים אסטרטגיים גררו גם משברי אמון (דו"ח מקיף לתיאור התקלות הטכנולוגיות צורף לבקשה).
12. לטענת המשרד, לא ניתן היה לצפות את היקפי התקלות שיתעוררו וכי התמודדות עם מיגרציה מקיפה שכזו אינה עניין שבשגרה, כך שהחברה לא היתה יכולה להעריך מראש את תוצאות השדרוג. החברה מצידה טוענת שנאלצת לעבוד באופן הפסדי בהיקפים כספיים נרחבים, שכן גורם לא צפה מראש את התוצאות הבעייתיות ואת היקפי התקלות או תדירותן עקב השילוב הבעייתי בין נתוני הגידול הדרמטי בהיקפי הלומדים עם התקופה הארוכה שבמהלכה הפלטפורמה לא שודרגה.
13. לאחר סדרת פגישות של המשרד עם החברה, העבירה החברה מפרט משימות הדרושות לביצוע לצורך ייצוב הפלטפורמה והבטחת איתנותה העתידית. לאחר בחינת המפרט וההצעה התקציבית, ולאור העובדה שבעקבות משא ומתן התמחור נמוך בכ-25% מההערכה הראשונית, נדרשת הרחבת התקשרות באופן נקודתי לשם ייצוב הפלטפורמה. בהקשר זה יצוין כי מודל התמחור של המכרז התבסס על הערכה של 300 ש"ח לשעת עבודה של מפתח, זאת על בסיס חוות דעתה של ה-CTO שכתבה בזמנו את המכרז, בהתאם למחירי השוק אל מול ספקי הפיתוח מולם עבד המשרד בעבר וכן לתעריפים במכרז נותני שירותי מחשוב.
14. בהתייחסותו של מר אביתר פרץ, מנהל חדשות וטכנולוגיה באגף החשב הכללי נטען כי מדובר בתשתית קריטית ואכן יש פער משמעותי בגרסאות המוצר שנוצר עקב כך שלא בוצעו עדכונים בזמן עם התפתחות המוצר, יחד עם זאת זהו מכרז תפעול ותחזוקה רב-שנתי שרק החל בתנאים טובים ולכן ממליץ לאשר את הבקשה הנוכחית להרחבה לטובת ביצוע ישור הקו בתשתית, ע"י ספק התחזוקה. כמו כן, ממליץ להנחות את המשרד להתקשר בהקדם עם מספר ספקים (או לשכור צוות פנימי) שיוכשרו על הפלטפורמה ויכולו לבצע פיתוחים פונקציונליים עתידיים במערכת, בתיאום עם ספק התפעול שהיה מעורב באופן משמעותי ביותר בכתיבת מכרז התשתיות.
15. הרחבת ההתקשרות בתנאים זהים להתקשרות המקורית.
16. מר חזי דוד, רפרנט משרדים מנהליים ממליץ לאשר את הרחבת ההתקשרות.

| מאשרים       | שם פרטי ושם משפחה | תפקיד               | תפקיד בוועדה   | הערות  |
|--------------|-------------------|---------------------|----------------|--|
| פרטי אישור   | עמיהוד שמלצר      | יועץ משפטי          | יועץ/ת משפטי/ת |  |
| אישור        | עמוס שקדי         | סגן בכיר לחשב הכללי | יו"ר ועדה      |  |
| אישור        | יהונתן רזניק      | סגן בכיר לחשב הכללי | חבר/ת וועדה    |  |
| אישור בתנאים | יהלי רוטנברג      | החשב הכללי באוצר    | גורם מאשר נוסף | יש לבצע אסדרה רוחבית בכל הנוגע לשימוש בפלטפורמה זו ביחס לפלטפורמות דומות במשרדים השונים. באחריות מנהל חדשנות וטכנולוגיה בחשב הכללי יחד עם החטיבות הרלבנטיות. |

אישור החשב הכללי:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000007024 לעיל,  
לפי תקנה 3(4)(ב) (3) לתקנות חובת המכרזים.

הערות:

יש לבצע אסדרה רוחבית בכל הנוגע לשימוש בפלטפורמה זו ביחס לפלטפורמות דומות במשרדים השונים. באחריות מנהל חדשנות וטכנולוגיה בחשב הכללי יחד עם החטיבות הרלבנטיות.